**Дети и молодежь с ограниченными возможностями здоровья**

**в библиотеке**

*Куликова Наталия Николаевна,*

*заместитель директора по развитию библиотеки*

*ГУК «Кемеровская областная библиотека*

*для детей и юношества»*

В настоящее время и государство, и общество уделяют огромное внимание решению проблем людей с ограниченными возможностями здоровья.

Постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2015 года №1297 утверждена государственная программа «Доступная среда» на 2011-2020 годы, направленная на создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. Распоряжением Правительства РФ от 23 февраля 2018 г. №308-р Государственная программа «Доступная среда» продлена на пять лет (до 2025 года включительно).

К людям с ограниченными возможностями здоровья относятся не только инвалиды, но и другие категории, не признанные в установленном порядке инвалидами, но имеющие временные или постоянные отклонения в физическом и (или) психическом развитии и нуждающиеся в создании специальных условий обучения/ воспитания/ развития.

Группы детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья чрезвычайно неоднородны. Это определяется, прежде всего, тем, что в нее входят дети/молодые люди с разными отклонениями в развитии: нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, с выраженными расстройствами эмоционально-волевой сферы; с задержкой и комплексными нарушениями развития.

Роль и престиж библиотеки как социального института, способного помочь пользователям с ограниченными возможностями, в этих условиях возрастают. Но возникает вопрос: насколько библиотеки готовы к этому?

Задачи библиотеки – имеющимися средствами и информационными ресурсами способствовать вхождению детей/молодых людей с ограниченными возможностями здоровья в социум.

В библиотеке юные пользователи с ограниченными возможностями могут получить навыки культуры общения со сверстниками, проявить творческие способности, заполнить свой досуг, заняться дополнительным образованием.

Как построить работу библиотеки с инвалидами, чтобы быть востребованной как информационный центр и как культурно-досуговое учреждение? И насколько сами библиотекари готовы к этому? Во многих случаях библиотечные специалисты, не имея достаточных знаний и навыков взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность, действуют интуитивно. В данном случае помогает большой опыт работы с другими категориями социально незащищенных слоев населения. Искренняя доброжелательность наших библиотекарей располагает к себе особых пользователей.

Ключевым условием интеграции инвалидов в общество является **доступная среда жизнедеятельности**. Устранение существующих барьеров для инвалидов во всех сферах жизни является важной социальной проблемой.

Необходима перепланировка и реформирование библиотечных помещений для приведения в соответствии с потребностями, требованиями и нуждами пользователей с особыми потребностями. Но, к сожалению, у библиотек мало возможностей организовать библиотечную среду таким образом, чтобы обеспечить доступ к получению библиотечных услуг, в результате чего люди с ограниченными возможностями здоровья чисто физически не могут посещать библиотеку.

Тем не менее позитивные изменения происходят.

Во многих библиотеках МБУ «ЦБС Кемеровского муниципального района» оборудованы перекатные пандусы, кнопки вызова, в двух библиотеках есть световые информационные доски.

В городской библиотеке МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа» в 2017 году установлен поручень и пандус для перемещения людей с ограниченными возможностями здоровья.

В центральной библиотеке МБУК ЦБС Таштагольского района установлены поручни на лестнице, пандус для колясочников, приобретены книги для слабовидящих и незрячих.

В г. Кемерово условия доступности для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата оптимизированы в восьми муниципальных библиотеках.

В городской детской библиотеке МБУК ЦБС Таштагольского района с целью устранения информационных барьеров между читателем и книгой организована «Солнечная книжная полка». Ее создание позволяет обеспечить удобное эргономическое пространство для детей с ограничениями здоровья, организованы «зоны» для чтения (уголки «тихого» чтения), для проведения занятий творчеством, организации досуга и релаксации.

Работа сотрудников библиотек с детьми с ограниченными возможностями здоровья носит **индивидуальный характер**.

Библиотекарями Крапивинской детской библиотеки делается акцент на индивидуальное библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями, которое осуществляется в соответствии с физиологическими возможностями восприятия каждого ребенка, физическими возможностями и психолого-возрастными особенностями его развития. Индивидуальное обслуживание осуществляется при посещении ребёнком и его родителями библиотеки. Родителям предоставляется помощь в отборе детской литературы, доступной и понятной ребёнку, книг для совместного чтения. Проводятся индивидуальные беседы и консультации о литературе и прочитанных книгах, обзоры у книжных выставок. Создаются информационные списки и подборки литературы на темы: «Игры для детей с особенностями развития», «Он такой же, как и все», «Трудный ребёнок: советы психолога», «Пальчиковые игры», «Учим говорить правильно», «Особые дети – особое общение» и другие.

Активно используется **внестационарное обслуживание.** Например, библиотекари МБУК «ЦБС» г. Прокопьевска регулярно посещают 16 детей - инвалидов, проживающих в разных районах города. Работа эта плановая и кропотливая. Встречи проходят в присутствии родителей: ребят знакомят с новыми книгами, свежими журналами, проводят для них познавательные викторины и т.п. Любители рукоделия участвуют в творческих занятиях по изготовлению оригами, аппликаций, поделок. Каждое посещение работников библиотек на дому воспринимается с радостью, дети с нетерпением ждут новых встреч.

Многие библиотеки отказываются от разрозненных мероприятий и выстраивают свою работу, используя **программно-проектные методы**.

Например, в МБУ «ЦБС Мысковского городского округа» разработана программа «Библиотека XXI века – для каждого человека», в МБУК Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» - проект «Мир один на всех».

Проект «Агентство социальной практики» МАУК «МИБС» г. Кемерово стал победителем Открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Благотворительного фонда культурных инициатив Михаила Прохорова. На реализацию проекта выделено 230 тысяч руб.

На базе МБУ «Районная Централизованная библиотечная система Гурьевского района» уже не один год ведется работа по программе «Милосердие» по обслуживанию людей с ограниченными возможностями, пожилых людей и детей-инвалидов. В 2017 году разработана программа «Особый ребенок в библиотеке» в районной детской библиотеке. В ходе реализации этих программ проводится следующая работа:

- информирование особых пользователей и приглашение к участию в конкурсах, викторинах, развлекательных и познавательных мероприятиях;

- культурно-досуговая деятельность: проведение праздников «День защиты детей», «Рождественские встречи» и т.д., поздравления с праздничными датами на дому;

- изучение читательского спроса (индивидуальные беседы, мини-опросы);

- библиотечное обслуживание на дому: выполнение заказа на литературу и информацию; рекомендательные обзоры литературы; обсуждение прочитанной литературы.

В 2017 г. в Центральной детской библиотеке (МБУ «МИБС» г. Новокузнецка) продолжился проект «Вместе весело расти» для детей с синдромом Дауна. Его цель – организовать активное взаимодействие особых детей, их родителей и специалистов, направленное на социализацию и адаптацию. В рамках реализации проекта сотрудниками библиотеки проводились познавательные и игровые мероприятия, в которые активно были включены дети и их родители (театрализованные и кукольные представления, праздники, конкурсные игровые программы). Библиотекари брали на себя организацию совместного творчества детей и родителей (рисование, лепка, аппликация, пение). Также родителям особых детей оказывались консультации специалистов: психологов, логопедов-дефектологов, библиотекарей.

Работа с детьми с ограниченными возможностями является составной частью целевой комплексной программы МБУК «ЦБС» г. Прокопьевска «Мы вместе». За отчетный период в рамках программы было проведено 398 мероприятий. Большую долю среди этих встреч занимают мероприятия в рамках ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт), организованные в рамках договоров об оказании услуг со школами и школами-интернатами для учащихся с ограниченными возможностями здоровья. Учащиеся коррекционных школ – дети, имеющие умственные отклонения и нарушения в психическом развитии. Учитывая это, библиотекари проводят встречи с элементами библиотерапии, сказкотерапии, игротерапии. Интеллектуальные игры, внешне развлекательные, несут значительный, познавательный материал. Они связаны с программным материалом, темой мероприятия и подбираются с учетом психофизических и возрастных особенностей детей.

Библиотекари включают юных пользователей с ограниченными возможностями здоровья **в среду здоровых сверстников**. МБУК «ЦБС» Березовского городского округа сотрудничает с коррекционной школой города, воспитанники которой активно участвуют в жизни библиотеки; например, выступают в качестве артистов на различных мероприятиях, где они демонстрируют свои творческие способности: исполняют песни, читают стихи, выставляют подделки, сделанные своими руками.

В библиотеках Кузбасса создаются **клубы** для детей с ограниченными возможностями здоровья.

На базе Новоромановской библиотеки-филиала №14 МКУК «Юргинская районная ЦБС» много лет действует клуб «Светлячок», который ведёт патронаж над детьми с ограниченными возможностями. Для них не только организуются мероприятия, но и сами дети по возможности привлекаются к участию. Тех, кто в силу своих ограниченных возможностей, не может присутствовать на мероприятии – посещают на дому. В работе сотрудникам библиотеки большую помощь оказывают волонтёры. При посещении детей применяется «клоунотерапия» и «сказкотерапия». Все дети получают поздравления и подарки в день рождения, на Новый год и Рождество, в День защиты детей и День инвалида.

Клуб «Светлячок» второй год работает по программе «Добро», цели и задачи которой – оказание детям-инвалидам поддержку и помощь в формировании социальной адаптации к окружающему миру через общение со здоровыми детьми, привлечение к совместным занятиям и досуговым мероприятиям. В рамках программы проводились консультации специалистов: психолога, педагогов, медицинского работника, служителя церкви (православной или католической). С детьми ведётся также индивидуальная работа.

В 2017 году Городская детская библиотека МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система» продолжила сотрудничество с «Организацией родителей и детей-инвалидов», которое длится уже более 10 лет. За годы сотрудничества, организация переросла в библиотечный клуб с благозвучным названием «Радуга». В 2017 году проведено 16 утренников. Все мероприятия разные, но с искоркой радости и любви. Дети это чувствуют и охотно приходят в библиотеку на праздник.

**Яркие мероприятия**

Сотрудники МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система» для участников клуба «Радуга» провели Библиосумерки «Сказка перед сном». Дети и родители пришли на мероприятие в вечернее время, когда за окном уже стемнело и многие отделы библиотеки закрылись. Все участники мероприятия были в домашней одежде: халатах, пижамах, футболках, шортах. В такой непринужденной, уютной, почти домашней обстановке ребята впервые посмотрели сказку «Колобок» в исполнении теневого театра. Девочки и мальчики инсценировали «Сказку о глупом мышонке». Они превращались в утку, курицу, кошку и укладывали мышонка спать. Дети играли артистично и даже слова сказки произносили наизусть. Всем ребятам понравились игры в глухой телефон, колечко, фанты, угадай героя сказки по тени. Дети и взрослые проявили свои таланты, когда расписывали речные камни акриловыми красками. Одни камни превращались в земляничку, другие – в божью коровку, а третьи – в картину.Чтобы настроиться на сон, все вместе вспомнили колыбельные песни, каждому знакомые с раннего детства.

В библиотеке «Книгоград» МАУК «МИБС» г. Кемерово активно ведется поиск инновационных подходов к обслуживанию детей-инвалидов. Специалисты библиотеки используют в работе со слабовидящими детьми или с детьми с задержкой умственного развития «Театр экологической сказки». Известные сюжеты «Теремка» и «Колобка» трансформируются в сторону экологической проблематики. Каждый участник «театра» получает роли и ободок, на котором написано имя персонажа. Библиотекарь-суфлер читает сказку, выделяя реплики персонажей, после чего дети повторяют свою роль. Так получается спектакль, в котором дети и актеры, и зрители одновременно.

Среди всего многообразия мероприятий своей масштабностью и уровнем библиотекари МБУК «ЦБС» г. Прокопьевска выделяют фестиваль поэзии «Как прекрасен этот мир» для читателей ограниченными возможностями здоровья. Из года в год с нетерпением и волнением его ждут учащиеся специальных учебных заведений, их родные и педагоги. За 8 лет в фестивале приняли участие 240 детей с разными отклонениями здоровья: дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слабослышащие и глухие дети, выступление которых очень своеобразно. Ребята читают стихи известных российских поэтов: о дружбе, родине, природе. В чтении им часто помогает сурдопереводчик, который находится в зоне доступа взгляда ребёнка и жестами, мимикой, губами читает вместе с ним. Особенностью Фестиваля 2017 года стали видео-выступления детей, которые в силу обстоятельств не могли лично присутствовать на мероприятии.

Сотрудники детской библиотеки МБУ «ЦБС Тайгинского городского округа» провели акцию добрых дел «Цветами улыбается земля» для детей-инвалидов комплексного центра. Данное мероприятие приурочено к Году экологии и было посвящено Всемирному дню окружающей среды. Акция состояла из нескольких этапов. Сначала ребята приняли участие в часе экологии «Землянам – чистую планету», где совершили небольшое путешествие по планете Земля, переходя от одной площадки к другой: «Лесная», «Поляна насекомых», «Поляна птиц», «Поляна цветов». Здесь ребята отгадывали загадки, играли в игры: «Чей след», «Меткий как белка», «Пингвины», участвовали в физминутках, повторяя движения за ведущими «Кузнечики», «Здравствуй лес!». Также ребята познакомились с произведениями, пословицами и поговорками, посвящёнными природе, познакомились с выставкой «Мир живой природы», на которой представлены книги по экологии, рассказы писателей о животных.

На втором этапе участники акции приводили в порядок прилегающую к библиотеке территорию, занимались оформлением цветника, украсив его высаженной рассадой цветов – ромашек – как символа России и любви к Родине. Дети остались очень довольны своей работой. Клумбы все лето радовали своей красотой прохожих, а ребята научились понимать, ценить и творить красоту.

«День лошадки» – так называлось ставшее традиционным совместное мероприятие конного клуба «Галатея», клуба «Организация родителей и детей-инвалидов» и Городской детской библиотеки для детей с ограниченными возможностями здоровья МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система». Подобное мероприятие занимает особое место в реабилитации детей с ДЦП, так как применяется такой медицинский метод, как иппотерапия. Праздник «День лошадки» прошел в городском парке в последний день августа в форме игры-путешествия. Детей и взрослых встречали волонтёры и помогали в проведении мероприятия. Со стороны библиотеки была организована выставка познавательных и художественных книг и журналов о лошадях. Также ребята и их родители смастерили поделку – свою первую книжку-малышку.

Сотрудники библиотеки-филиала №17 МКУК «Юргинская районная ЦБС» каждый год в рамках предновогодней акции «Дед Мороз в каждый дом» совместно с заведующей социальным отделением посещают детей с ограниченными возможностями на дому и поздравляют с наступающим Новым годом. Дети ждут с нетерпением этой встречи. Дед Мороз и Снегурочка узнают о новых достижениях и увлечениях детей, все вместе водят хоровод, рассказывают стихи, поют новогодние песни.

Еще одно направление деятельности библиотек – формирование у детей и молодежи толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями.

В сельской библиотеке–филиале №18 п. Рассвет МБУК «ЦБС Топкинского муниципального района» ведется работа с обычными детьми, которым объясняют проблемы детей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках Недели добра среди учащихся был проведен классный час «Прикоснись ко мне добротой». Школьники узнали, что все дети одинаковые: сильные и слабые, талантливые и не очень, испытывающие как минуты падения, так и минуты торжества. Главное, не дать таким «особым» детям почувствовать себя ущербными, ненужными обществу, в общении с одноклассниками, сверстниками быть на одной волне. Также дети узнали, что можно творить музыку, будучи глухим, рисовать, не имея рук, показывать величайшие образцы силы воли, духа и интеллекта, как спортсмены, как Стивен Хокинг – великий ученый нашего времени, как Ник Вуйчич, который родился без рук и без ног, но стал хозяином своей судьбы. Мероприятия такой тематики обязательно надо проводить среди детей, так как они пробуждают в них чувства сопереживания, участия, доброты.

**Повышение квалификации библиотекарей. Трансляция успешных практик**

В библиотеке им.Н.В.Гоголя (МАУК «МИБС» г. Кемерово) состоялась региональная научно-практическая конференция «Особый ребёнок в детской библиотеке: опыт интегрированного библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья». В работе конференции приняли участие 80 специалистов из разных регионов Сибирского Федерального округа: Новосибирской, Томской и Кемеровской областей. Выступления библиотекарей, педагогов, психологов были посвящены использованию современных технологий обучения и воспитания в библиотеке, обеспечению доступа детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья к информационным ресурсам, профилактике и преодолению депривации в социальном и психологическом здоровье детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

В Районной центральной библиотеке имени М.А.Небогатова (МБУ «Районная ЦБС Гурьевского района») состоялся семинар для работников учреждений культуры по теме «Организация работы по созданию доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения». Главная цель семинара – совершенствование профессиональной компетенции сотрудников сферы культуры и искусства по организации создания доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп граждан.

На базе центральной библиотеки МБУ «ЦБС Кемеровского муниципального района» прошла беседа за круглым столом «Особый ребенок в библиотеке», где библиотекари обсуждали проблемы нежелания взаимодействовать родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, вопросы корректного поведения при общении с такими детьми. Педагог-психолог рассказал об особенностях работы с различными категориями «особых» детей.

Таким образом, основными группами пользователей с ограниченными возможностями здоровья, с которыми работает библиотека, являются:

- непосредственно дети и молодые люди с ограниченными возможностями здоровья (индивидуальное обслуживание, в том числе на дому, проведение культурно-досуговых мероприятий, оказание психологической помощи, проведение обучающих мероприятий);

- родители детей-инвалидов (подбор литературы, консультационная и практическая помощь, информирование о новых поступлениях и мероприятиях);

- специалисты, по роду деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья: медицинские и социальные работники, педагоги и воспитатели, представители различных общественных организаций и др. (подбор литературы, межведомственное взаимодействие).

Для социальной адаптации детей и молодых людей с особенностями здоровья и развития библиотеки имеют следующие возможности:

* регулярная социально-ориентированная работа на основе программно-целевой или проектной деятельности;
* осуществление индивидуального подхода к каждому особому пользователю;
* формирование у детей, подростков и молодежи данной категории социально-коммуникативной компетентности и информационной культуры;
* максимальное вовлечение ребёнка в социум (библиотечная инклюзия, организация совместной деятельности пользователей с нарушениями и здоровых сверстников, расширение круга общения);
* формирование и удовлетворение культурных запросов юных пользователей с проблемами в развитии, развитие их творческих способностей, круга интересов;
* содействие гармоничному и всестороннему развитию личности ребёнка, подростка, повышению его интеллектуального и духовно-нравственного потенциала;
* информационная помощь;
* оказание эмоциональной и психологической поддержки ребёнку с физическими нарушениями;
* изменение негативных установок в обществе по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья.