


УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУК «Государственная библиотека
 Кузбасса для детей и молодежи»
Н.Л. Майнгардт
 «04» 03 2026г.

Дорожная карта
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи» в 2025 году

Критерий оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Фактически проведенные мероприятия*	Фактический срок реализации мероприятия*
Комфортность условий предоставления услуг	Усилить контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений библиотеки	постоянно	Смирнов И.А., начальник хозяйственного отдела	Контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений библиотеки усилен	постоянно
	Обеспечить сервисные возможности в личном кабинете пользователя на сайте библиотеки по предоставлению информации о его читательской истории, наличию книг на руках, даты их возврата, продление срока пользования книгой.	Ноябрь 2025г.	Васькина Е.Ю., заместитель директора	В личном кабинете пользователя предоставлены сервисные возможности: читательская история, наличие книг на руках, дата их возврата, продление срока пользования книгой.	Ноябрь 2025г.
Доступность услуг для инвалидов	Предоставить информацию о потребности в ремонте на 2027 г. в соответствии с	Июль 2026г.	Смирнов И.А., начальник		

	требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности в министерство культуры и национальной политики Кузбасса (санитарно-гигиеническая комната в библиотеке на у. Арочной, 21А).		хозяйственного отдела		
	Предоставлять сменное кресла-коляску по запросу из здания библиотеки по ул. Арочная, 21 А	По мере потребности	Смирнов И.А., начальник хозяйственного отдела		
Доброжелательность, вежливость работников организации	Прохождение курсов / семинаров коммуникативной грамотности для сотрудников, участвующих в обслуживании	1 раз в год	Куликова Н.Н., заместитель директора		
	Проводить мини-опросы по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	Дважды в год ежегодно	Куликова Н.Н., заместитель директора		
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проводить мини-опросы по удовлетворенности	Дважды в год ежегодно	Куликова Н.Н., заместитель директора		

* отчетные позиции

Примечание: Мероприятий по критерию «Открытость и доступность информации об организации», пункт 1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг». Не в полной мере реализована работа электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы» - **не запланировано, т.к. замечание сделано оператором ошибочно**. У библиотеки один сайт (вне зависимости от адреса ее расположения: Арочная, 21 А или Ленина, 71), данный раздел на сайте есть.