

Справка об участии библиотеки в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году

В 2022 году ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи» приняла участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области в 2022 году.

Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении)

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	100	100	30

1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	9	9	30

1.1.2. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	13	13	30

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	5	5	30

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	100	100	30

1.3.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование	Количество	Количество	Значение
-------	--------------	------------	------------	----------

	учреждения	анкет (общее)	анкет положительным ответом)	(с показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	642	640	100

1.3.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	642	642	100

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	5	100	50

2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК	642	632	98

	«Государственная библиотека для детей и молодежи»			
--	---	--	--	--

3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	4	80	24

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	5	100	40

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	27	25	93

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение (с показателя с учетом значимости критерия)
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	642	630	98

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение (с показателя с учетом значимости критерия)
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	642	626	98

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение (с показателя с учетом значимости критерия)
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	642	631	98

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если

бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение (с показателя с учетом значимости критерия)
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	642	631	98

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение (с показателя с учетом значимости критерия)
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	642	622	97

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение (с показателя с учетом значимости критерия)
1.	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	642	636	99

Общий рейтинг организаций культуры Кемеровской области

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	100	1
2	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	1
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	1
4	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	1
5	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100	1
6	ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи»	97,44	2
7	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	97,38	3