

ИНСТРУМЕНТЫ КЕЙС ЭМОЦИОНАЛЬНОГО МАРКЕТИНГА В КОММУНИКАЦИИ



СИТУАЦИЯ И КОНЦЕПЦИЯ

Иллюстратор-дизайнер <u>Ирина</u>
<u>Галкина</u> – гостья фестиваля «Книжная площадь» из Новосибирска.

Псевдоним Ирины вдохновил выбрать для оформления постов и POS-материалов ягоды ирги и палитру близкую к акварелям художницы.





QR-код на ВК















материалами

называем все, что дополнительно привлекает внимание аудитории и расставляет акценты.

собрали созвучную гостье атмосферу

Мольберт

с постером





БУКЕТЫ ИЗ САДОВЫХ ЦВЕТОВ









Дорогая Гостья!

С каким чувством Вы собираетесь на фестиваль «Книжная площадь»?

Что Вы ожидаете от фестиваля?

Какой теме будет посвящен Ваш мастер-класс?

Опишите портрет «Вашей аудитории». Какие это люди?

Что привезете с собой на фестиваль?



«ПОСЛАНИЕ» ГОСТЬЕ

Вдумчиво подобранные **детали** напоминают зрителю о госте.

А гостю о внимании и заботе организаторов :)



ПЛЮСЫ ПОДХОДА:

- находит КОДЫ,
- транслирует ценности,
- делает КОММУНИКаЦИЮ

особенной.



ВЫСТРОЕННЫЙ

Каждый момент

обговаривали

фестиваля

с гостьей

чате.

в Telegram-

СЦЕНАРИЙ КОММУНИКАЦИИ

21 августа

Здравствуйте, Ирина!

Меня зовут Дарья. Я буду вашим куратором на фестивале «Книжная площадь».

Мы очень хотим познакомиться поближе, чтобы рассказать о вас особенную историю.

Ответьте, пожалуйста, на вопросы

10:38 //

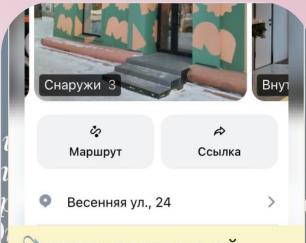
24 августа

Ирина, добрый день!

Готовлю сценарии наших с вами встреч. Они будут в гибком формате: интервью + вопросы участников.

- Что бы вы хотели рассказать о себе, своем деле?
- На какую тему вам интересно поговорить? На чем сделать акцент?
- Наши встречи 1 и 2 сентября будут в художественных школах. Т

Человек, у которого есть четкий план, – спокоен.



рядом с гостиницей «Кузбасс» по улице Весенней есть кафе и рестораны, где можно поужинать. По стороне гостиницы и напротив.

рекомендую «MUSS» ул.Весенняя, 24 изменено 16:1

Назад Ири

Ирина Ивановна Га...





Закреплённое сообщение

29 августа

Ирина, добрый день! ♥
Отправляю вам на согласование сценарии наших встреч. Они похожи, но вопросы разные.

- ОДля наглядности сделала в формате jpg.
- Количество вопросов: здесь мы сориентируемся по ходу сколько рассмотрим. Все гибко и подвижно)) 14:23 //

T COLUMN STATE OF STA



JPG.

сценарные планы встреч 1-3 сентября *фрагмент

1 сентября



Г.БЕЛОВО

11 часов - начало встречи

Локация – Детская художественная школа № 3 имени Н. Я. Козленко

Сценарий и ведущий – Шалагина Дарья

СЦЕНАРНЫЙ ПЛАН

Ведущий:

Привет, Друзья!

В Кузбассе проходит II фестиваль «Книжная площадь».

Он посвящен детям, открытиям и книгам. Мы хотим поделиться с вами тем, как черно-белый текст превращается в красочные, цветные картинки.

Сегодня с нами на «книжных гастролях» иллюстратордизайнер из Новосибирска Ирина Галкина.

Если вы мечтаете стать иллюстратором – у вас есть классная возможность узнать об этой профессии немного больше. От первого лица))

Поприветствуем Ирину! ♡

1. Ирина, расскажите, пожалуйста, как иллюстратор начинает работу?

Ответ Ирины

Вопросы аудитории

Что обычно прописано в творческом задании?

Ответ Ирины

Вопросы аудитории

3. В какой технике вы работаете?

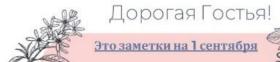
Ответ Ирины

Вопросы вудитории









Завтрак в гостинице

8:30 Выезд в г. Белово

11:00 Рабочие часы

13:00 Обед

14:30 Дорога в Кемерово

Личное время

19:30 Ужин в гостинице

0

диалог На ЯЗЫКе **ЭМОЦИОНАЛЬНОГО**Маркетинга – это....





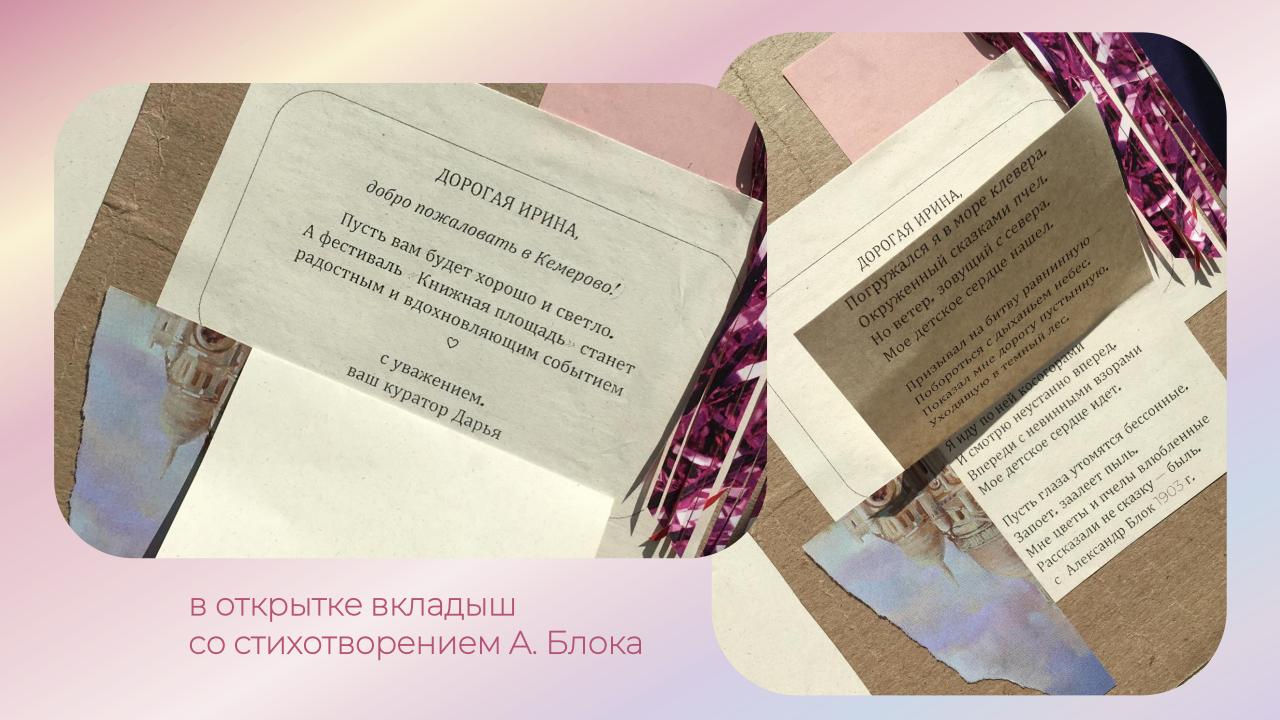


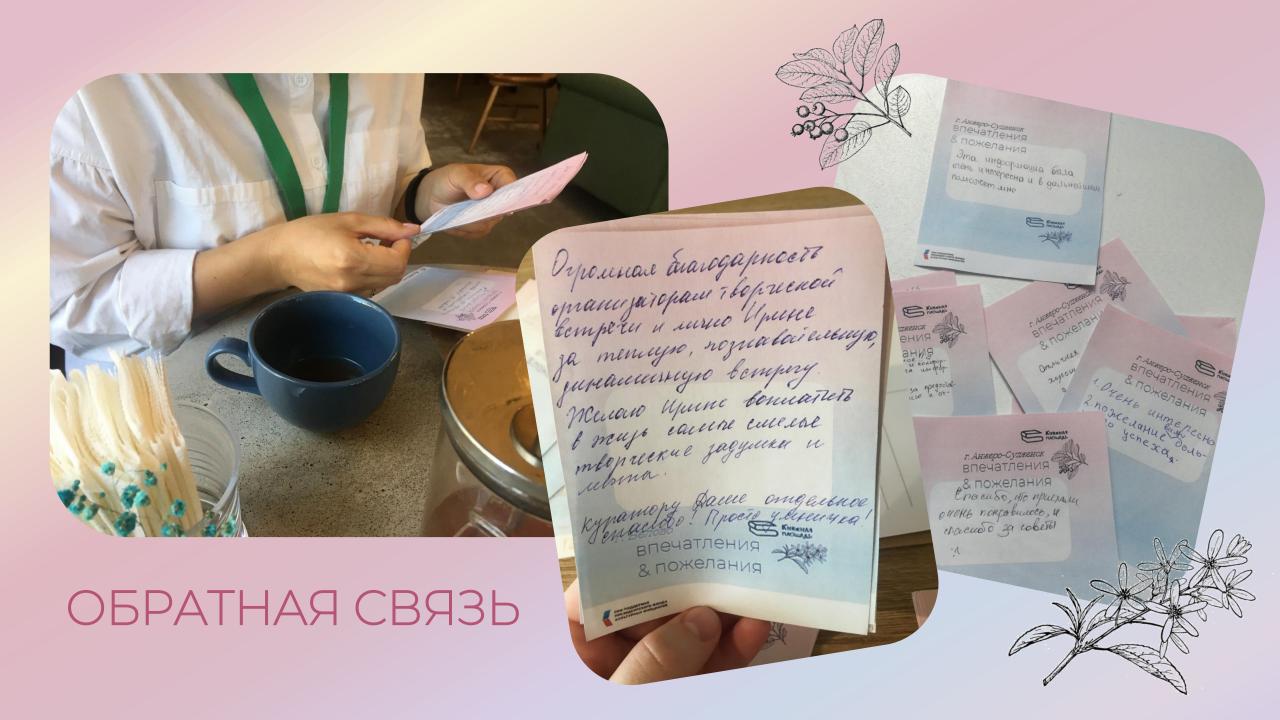
заметки дня, как напоминания гостье о важном

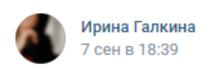


открытка-коллаж

в папке гостьи – первое бумажное послание







Кузбасский фестиваль «Книжная площадь» яркое событие месяца! Более 60 участников из разных уголков России. Писатели, поэты, издатели и художникииллюстраторы.

Меня как художника приглашали в детские художественные школы, и какие школы!

У каждой своя «изюминка», по мимо основных дисциплин. В г. Белово новая школа, отличный компьютерный класс, преподают графический дизайн. Новые мольберты, мечта и сон.. помню свои в институте)

В г. Аджеро-Суджинске, большая керамическая мастерская. Подделки учеников украшают витрину и целый стенд «книги художника». Книги, которые ученики нарисовали в ручную, обложка, страницы все как полагается!

г. Яя, береста и роспись по дереву. Школа в три этажа, есть свой концертный зал. В общем все условия!

Встречали очень тепло, цветы, объятья, улыбки, смех и хорошее настроение, такой в воздухе драйв и ощущение праздника. А дети, слушали, задавали вопросы.

Для меня все прошло на одном дыхание без запинок! А вот, задачи с оформлением, организационными вопросами я благодарна моему куратору, благодаря ей мне комфортно работалась! Даша заботливо заполняла мои паузы, придумывала «вкусные» сюрпризы, про один хочется рассказать отдельно. На каждом мастер-классе Даша просила участников написать небольшой отзыв и вот в день отъезда подарила мне целый конверт с этим сокровищем. Теплые пожелания, благодарности будут греть мне душу теперь всегда ♥

Спасибо большое организаторам и всем, всем участникам!









НЕМНОГО «СВЕРХ» ОЖИДАНИЙ



ИЗ ПЕРВЫХ УСТ



УРА, КНИЖНЫЕ ГАСТРОЛИ!



СЕКРЕТ ФИРМЫ

ДЕТАЛИ И КОМПЛИМЕНТЫ



